



## POLÍTICA DE GESTIÓN

La Política de gestión establece nuestros compromisos generales en materia de calidad, gestión ambiental, seguridad laboral y responsabilidad Social, de acuerdo a las normas ISO 9001, EMAS, ISO 14001, OHSAS 18001 y SGE 21. Profundizamos en estos compromisos generales en el resto del contenido del Código ético.

CLN es una empresa familiar que ha apostado con los ojos cerrados por generar riqueza, bienestar y empleo, con fuerte arraigo territorial y social, en el sector de la limpieza, la higienización, jardinería y paisajismo.

Su modelo de gestión, se basa en el compromiso de desarrollo eficaz y responsable de todas sus actividades, por lo que ha definido un Plan estratégico que, acorde con su misión “Dar respuesta a la creciente demanda de externalización de servicios, centrándonos en las necesidades del cliente para prestar un servicio de alta calidad, gestiona a través de un sistema integrado que contempla los requisitos de Calidad (ISO 9001), Medio Ambiente (ISO14001 Y EMAS), Prevención (OHSAS 18001) y Responsabilidad ética y social (SGE21).

Nuestros valores: compromiso, capacidad de respuesta, cercanía, confianza, flexibilidad, responsabilidad y profesionalidad son piezas estratégicas para el éxito de nuestra misión.

Esta política se desarrollará y concreta en nuestro Código de Conducta. Un compromiso ético que abarca todas las áreas de gestión.

CLN cumplirá los requisitos acordados con los clientes, atendiendo a sus demandas y dando respuestas adecuadas a las mismas.

CLN asegura que todas las actividades se desarrollarán conforme a los requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro requisito al que pudiéramos adherirnos.

CLN garantiza la transparencia de nuestras actividades individuales y como organización.

CLN se declara contraria a influir sobre la voluntad de personas ajenas a la compañía para obtener algún beneficio mediante el uso de prácticas no éticas. Tampoco permitirá que otras personas o entidades puedan utilizar estas prácticas con sus empleados.

CLN apuesta por la protección y mejora del Medioambiente, desarrollando prácticas que garanticen la minimización de la contaminación y el impacto medioambiental e involucrando activamente tanto a las personas que forman parte de nuestra organización (dirección, trabajadores, proveedores...), como a nuestros clientes y la sociedad en general. Y para dar fe de ello nos hemos adherido al Sistema Comunitario de Gestión y Auditoria Ambiental, Reglamento EMAS.

CLN trabaja para desarrollar proyectos sociales innovadores que aporten respuestas a la sociedad en la que estamos inmersos., promoviendo y fomentado la igualdad de oportunidades de todo el personal, así como el empleo estable y de calidad,

CLN se preocupa por la seguridad y salud en el trabajo y se marca como objetivo final “cero accidentes”.

CLN desarrolla cauces de participación para involucrar a trabajadores, socios, clientes y usuarios.

CLN impulsa las iniciativas que conduzcan al cumplimiento de los objetivos propuestos, proporcionando los recursos y formación necesarios para la consecución de los mismos, garantiza de esta forma la eficacia del Sistema de Gestión

CLN revisa esta política periódicamente y siempre que las circunstancias lo aconsejen, incorporándola a su filosofía de mejora continua y adaptándola a las nuevas exigencias organizativas y retos.

En Gijón a 1 de abril 2011

Samuel Rego Fernández

Gerente